

Viaja libre, vive tu aventura

AUTOCARAVANAS

621 39 26 79

CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER

Tel. 621 39 26 79 | info@escapadaautocaravanas.es | Viaja libre, vive tu aventura

1. Conductores

Edad mínima: 25 años. Antigüedad mínima del permiso B: 2 años. Solo podrán conducir las personas identificadas y autorizadas en contrato.

2. Reserva y pago

Para confirmar la reserva se abonará el 30% del total. El resto se pagará antes de la entrega. Formas de pago: transferencia, efectivo, Bizum o TPV.

3. Fianza y franquicia

Fianza: 900 euros. El vehículo dispone de seguro a todo riesgo con franquicia. La fianza cubrirá daños, incumplimientos, limpieza extra, kilómetros extra, combustible pendiente, sanciones o cualquier gasto derivado del alquiler. La devolución se realizará en 2 a 7 días tras revisión.

4. Entrega y devolución

Entrega: 15:00 h. Devolución: 10:00 h. Retrasos no autorizados: 30 euros/hora. En temporada alta o si afecta a otra reserva, se podrán repercutir gastos adicionales.

5. Kilometraje

Incluye 300 km/día. Kilómetro extra: 0,30 euros/km. (a partir de 7 días km ilimitables)

6. Limpieza y depósitos

El vehículo se entrega con depósito de gasoil lleno y deberá devolverse lleno. También deberá devolverse con AdBlue lleno, interior limpio, aguas grises vacías y WC vacío. Limpieza extra: 50 euros. Vaciado WC: 100 euros. Combustible pendiente: repostaje + 20 euros de gestión.

7. Uso del vehículo

Prohibido fumar, superar plazas autorizadas, ceder o realquilar el vehículo, participar en carreras o competiciones, transportar mercancías peligrosas, usarlo en festivales sin permiso o salir de España sin autorización por escrito.

8. Mascotas

Permitidas solo con autorización. Suplemento: 10 euros/día. El cliente responderá de limpieza, olores o daños causados por la mascota.

9. Cancelaciones

Más de 30 días antes: devolución del 100%. Entre 15 y 30 días: devolución del 50%. Menos de 15 días: sin devolución del anticipo.

10. Averías y reparaciones

Cualquier incidencia deberá comunicarse de inmediato. No se podrán realizar reparaciones sin autorización expresa. En caso de reparación autorizada, será obligatoria factura.

11. Mal uso e inmovilización

El cliente responderá por daños derivados de mal uso, conducción negligente, embrague, motor, caja de cambios, neumáticos, bajos, mobiliario interior o accesorios. Si el vehículo queda inmovilizado por causa imputable al cliente, podrán cobrarse los días de inmovilización según tarifa vigente.

12. Multas y gastos

El cliente asumirá multas, sanciones, peajes, aparcamientos, cargos de tráfico y gastos derivados del uso del vehículo. Gestión administrativa: 20 euros por trámite.

13. Inspección del vehículo

En la entrega y devolución se revisará el estado del vehículo. La fianza podrá retenerse total o parcialmente hasta valorar daños, kilómetros, limpieza, combustible o sanciones pendientes.

14. Protección de datos

Los datos personales se tratarán conforme al RGPD para la gestión del alquiler, facturación y comunicaciones relacionadas con el servicio.

15. Jurisdicción

Para cualquier discrepancia, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Valencia, salvo normativa imperativa aplicable.

Firma cliente: _____ Fecha: ____ / ____ / _____